

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความสำคัญและที่มาของปัญหา

ปัจจุบัน แม้ว่าเทคโนโลยีจอภาพแบบดิจิทัลได้เข้ามามีบทบาทกับธุรกิจป้ายโฆษณา มากขึ้นอย่างต่อเนื่อง แต่ความต้องการในป้ายโฆษณาแบบงานพิมพ์ดั้งเดิมยังคงมีอยู่ อันเนื่องมาจากปัจจัยด้านความต่อเนื่องของเนื้อหาโฆษณา ซึ่งป้ายโฆษณาดิจิทัลนั้นจะมีการเปลี่ยนแปลงไปตามช่วงเวลา ทำให้ผู้ชมอาจพลาดโอกาสรับชมเนื้อหาต่างๆ ไปได้ แต่หากเป็นป้ายโฆษณาแบบงานพิมพ์นั้น เนื้อหาโฆษณาจะคงอยู่ตลอดไม่มีการเปลี่ยนแปลง ซึ่งทำให้ผู้ลงโฆษณามั่นใจได้ว่า เมื่อผู้บริโภคมองมาที่ป้าย ก็จะได้เห็นเนื้อหาโฆษณาอย่างแน่นอน ทำให้ในตลาดป้ายโฆษณาแบบงานพิมพ์ยังมีความต้องการอยู่ ซึ่งไม่เพียงแต่ในประเทศไทยเท่านั้น แต่ยังรวมถึงในระดับนานาชาติที่ยังมีความต้องการป้ายโฆษณาแบบงานพิมพ์อยู่ เห็นได้จากงานนิทรรศการและงานแสดงสินค้าเกี่ยวกับงานพิมพ์ป้ายโฆษณาที่มีจัดขึ้นอย่างต่อเนื่องมาโดยตลอด

ร้านนพเก้าโฆษณา เริ่มดำเนินการมาตั้งแต่ปี พ.ศ.2548 ก่อตั้งโดย คุณมานพ ธัญชัย ด้วยความชอบในงานศิลปะ จึงเริ่มจากการเขียนป้ายผ้าโดยการใช้น้ำกับพู่กันหลังจากนั้นจึงคิดริเริ่มเปิดร้านป้ายโฆษณาเป็นของตัวเอง เพื่อทำงานที่ถนัดและพัฒนาร้านตามเทคโนโลยีที่ทันสมัยขึ้น ศึกษาเรื่องอุปกรณ์และเครื่องมือทำป้ายไวน์ล เรียนรู้จากหนังสือหรือโปรแกรมต่างๆ เก็บเกี่ยวเทคนิคในหนังสือและเทคนิคที่ตัวเองคิดค้นขึ้นได้เอง ใช้เวลาเรียนรู้การออกแบบในโปรแกรมเพียงไม่นาน ต่อมาได้ขยายร้านให้ใหญ่ขึ้นมีอุปกรณ์ เครื่องมือ ครบครัน พร้อมในการให้บริการ ด้านการพิมพ์โฆษณาต่างๆ แบบครบวงจร โดยเปลี่ยนผู้จัดการร้านคนใหม่คือ คุณธนัท ธัญชัย (ลูกชาย) เนื่องจากคุณมานพ ธัญชัย (พ่อ) ได้เสียชีวิตลงด้วยโรคร้ายแบบกะทันหัน จึงได้มาบริหารงานแทนและได้ใช้ชื่อสถานประกอบการค้าเป็นภาษาไทยว่า “นพเก้าโฆษณา” ซึ่งเป็นชื่อที่คุณมานพ ธัญชัย ได้ตั้งไว้เมื่อปี 2548 หลังจากนั้น คุณธนัท ธัญชัย จึงได้ต่อยอดชื่อสถานประกอบการเป็นภาษาอังกฤษด้วย จึงเขียนเป็นภาษาอังกฤษว่า “NOPPAKAO ADVERTISEMENTS” ร้านนพเก้าโฆษณาตั้งอยู่ ใกล้กับถนนเชียงใหม่-ฮอด บ้านเลขที่ 201 หมู่ที่ 2 หมู่บ้านสบเตี๊ยะ ตำบลสบเตี๊ยะ อำเภอมองทอง จังหวัด

เชียงใหม่ รหัสไปรษณีย์ 50160 ร้านนพเก้าโฆษณาเป็นธุรกิจที่มีการผลิตและจัดทำป้ายโฆษณามาอย่างยาวนาน แต่ด้วยการเติบโตของธุรกิจและการเพิ่มขึ้นของจำนวนลูกค้า การจัดการแบบเดิม ๆ ที่ใช้กระดาษและระบบที่ไม่มีการเชื่อมต่อกันทำให้เกิดความยุ่งยากในการบริหารจัดการและติดตามงาน ซึ่งส่งผลให้เกิดความล่าช้าและข้อผิดพลาดในการผลิตและจัดส่งป้ายโฆษณา ซึ่งในปัจจุบัน การจัดการคำสั่งซื้อป้ายโฆษณายังคงใช้ระบบดั้งเดิมที่ไม่เป็นระบบ ทำให้เกิดความสับสนและความผิดพลาดได้ง่าย ซึ่งอาจส่งผลให้การทำงานล่าช้าและมีความผิดพลาดสูง ขาดเครื่องมือในการติดตามสถานะคำสั่งซื้อ ลูกค้าและพนักงานไม่สามารถติดตามสถานะการดำเนินงานของคำสั่งซื้อได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว ทำให้เกิดความไม่พอใจและความไม่แน่นอนในการบริการ การเก็บข้อมูลไม่เป็นระบบ ข้อมูลคำสั่งซื้อ การดำเนินงาน และข้อมูลลูกค้า มักจะกระจัดกระจายและไม่เป็นระบบ ทำให้ยากต่อการค้นหาและวิเคราะห์ข้อมูล ความต้องการของตลาดที่เพิ่มขึ้น ความต้องการในการโฆษณาและจัดทำป้ายโฆษณามีแนวโน้มเพิ่มขึ้น การพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันที่สามารถรองรับความต้องการนี้ได้จะช่วยเพิ่มความสามารถในการแข่งขันในตลาด โครงการนี้จะมุ่งเน้นในการแก้ปัญหาเหล่านี้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดการคำสั่งซื้อและให้บริการที่ดียิ่งขึ้นแก่ลูกค้าและร้านนพเก้าโฆษณา

การพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันนี้จะช่วยให้กระบวนการจัดการคำสั่งซื้อป้ายโฆษณาเป็นระบบ ระเบียบ และรวดเร็วมากยิ่งขึ้น ซึ่งจะลดความผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้นจากการจัดการด้วยวิธี ดั้งเดิมที่ใช้กระดาษหรืออีเมลล์ จะทำให้สะดวกสบายในการใช้งาน ผู้ใช้งานสามารถทำการสั่งซื้อ ตรวจสอบสถานะ และจัดการข้อมูลที่เกี่ยวข้องได้ทุกที่ทุกเวลา ผ่านอุปกรณ์ที่สามารถเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตได้ รวมถึงการติดตามและวิเคราะห์ข้อมูล ระบบสามารถเก็บข้อมูลการสั่งซื้อและการดำเนินงานต่าง ๆ ซึ่งสามารถนำไปวิเคราะห์เพื่อปรับปรุงกระบวนการทำงาน และเพิ่มประสิทธิภาพในอนาคตได้ และเพื่อลดต้นทุนการดำเนินงาน การใช้ระบบออนไลน์จะช่วยลดต้นทุนการใช้กระดาษ ลดเวลาในการประมวลผลคำสั่งซื้อ และลดความจำเป็นในการใช้แรงงานคนในการจัดการเอกสาร เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพและความถูกต้องในการดำเนินงาน ร้านนพเก้าโฆษณาจึงต้องการพัฒนาระบบเว็บแอปพลิเคชันสำหรับบริหารจัดการการจัดทำป้ายโฆษณา ระบบนี้จะช่วยให้สามารถจัดการข้อมูลลูกค้า สั่งผลิต ติดตามสถานะการผลิต และจัดส่งป้ายโฆษณาได้อย่างมีประสิทธิภาพและเป็นระบบมากขึ้น ในการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการคำสั่งซื้อนั้น

โครงการนี้จะมุ่งเน้นในการแก้ปัญหาเหล่านี้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดการคำสั่งซื้อและให้บริการที่ดียิ่งขึ้นแก่ลูกค้าและร้านนพเก้าโฆษณา

1.2 วัตถุประสงค์

เพื่อพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันสำหรับบริหารจัดการการจัดทำป้ายโฆษณา ร้านนพเก้าโฆษณา

1.3 ประโยชน์ที่จะได้รับ

ได้เว็บแอปพลิเคชันสำหรับบริหารจัดการการจัดทำป้ายโฆษณา ร้านนพเก้าโฆษณา เพื่อช่วยให้การบริหารงานภายในร้านได้อย่างมีประสิทธิภาพ

1.4 ขอบเขต

1.4.1 ระบบงาน Web Application

1.4.1.1 เจ้าของกิจการ

- 1) สามารถ Login เข้าสู่ระบบและออกจากระบบได้
- 2) สามารถดูข้อมูลลูกค้าได้
- 3) สามารถดูข้อมูลคำสั่งซื้อจากลูกค้าได้
- 4) สามารถอนุมัติหรือยกเลิกคำสั่งซื้อที่ได้รับจากลูกค้าได้
- 5) สามารถตรวจเช็คสถานะของคำสั่งซื้อได้
- 6) สามารถดูข้อมูลการชำระเงินของลูกค้าได้
- 7) สามารถตรวจเช็คสถานะการชำระเงินของลูกค้าได้
 - ตรวจสอบและยืนยันการชำระเงิน
 - ชำระเงินแล้วสามารถพิมพ์ใบเสร็จได้
 - ค้างชำระพิมพ์ใบแจ้งหนี้ได้
- 8) สามารถตรวจสอบการคำนวณรายได้ของร้าน
 - พิมพ์รายงานได้
- 9) สามารถดูข้อมูลและอนุมัติคำสั่งซื้อวัสดุที่ใช้ในการผลิต
 - วัสดุคงเหลือ
 - รายการวัสดุที่ต้องสั่งซื้อ

1.4.1.2 พนักงานรับออเดอร์

- 1) สามารถ Login เข้าสู่ระบบและออกจากระบบได้
- 2) สามารถดูข้อมูลลูกค้าได้

- 3) สามารถดูข้อมูลคำสั่งซื้อจากลูกค้าได้
- 4) สามารถอนุมัติหรือยกเลิกคำสั่งซื้อที่ได้รับจากลูกค้าได้
- 5) สามารถตรวจเช็คสถานะของคำสั่งซื้อได้
- 6) สามารถดูข้อมูลการชำระเงินของลูกค้าได้
- 7) สามารถตรวจเช็คสถานะการชำระเงินของลูกค้าได้
 - ตรวจสอบและยืนยันการชำระเงิน
 - ชำระเงินแล้วสามารถพิมพ์ใบเสร็จได้
 - ค้างชำระพิมพ์ใบแจ้งหนี้ได้

1.4.1.3 พนักงานฝ่ายผลิต

- 1) สามารถ Login เข้าสู่ระบบและออกจากระบบได้
- 2) สามารถเรียกดูคำสั่งซื้อลูกค้าที่ผ่านการอนุมัติได้
- 3) สามารถดูและเลือกวัสดุที่ใช้ในการผลิตได้
- 4) สามารถแก้ไขและตรวจเช็คสถานะออเดอร์ได้
 - กำลังผลิต
 - ผลิตเสร็จ
- 5) สามารถแก้ไขและตรวจเช็ควัสดุในคลังสำหรับการผลิตได้
 - ตรวจเช็ควัสดุคงเหลือ
 - ส่งรายการสั่งซื้อวัสดุให้เจ้าของกิจการเพื่อรับการอนุมัติ

1.4.1.4 พนักงานฝ่ายบัญชี

- 1) สามารถ Login เข้าสู่ระบบและออกจากระบบได้
- 2) สามารถตรวจเช็คสถานะการชำระเงินของลูกค้าได้
 - ตรวจสอบและยืนยันการชำระเงิน
 - ชำระเงินแล้วสามารถพิมพ์ใบเสร็จได้
 - ค้างชำระพิมพ์ใบแจ้งหนี้ได้
- 3) สามารถตรวจสอบการคำนวณรายได้ของร้าน
 - พิมพ์รายงานได้

1.4.1.5 ลูกค้า

- 1) สามารถสมัครสมาชิกและเข้าสู่ระบบหรือออกระบบได้
- 2) สามารถสั่งซื้อสินค้าได้
 - เลือกแบบป้ายโฆษณาและวัสดุ

- สามารถอัปโหลดไฟล์รูปภาพหรือแบบร่างของป้ายโฆษณา
- กรอกข้อมูลรายละเอียดของป้ายโฆษณาที่ต้องการ
- กำหนดวันนัดรับได้
- คำนวณคำสั่งซื้อก่อนสั่งซื้อได้
- 3) สามารถดูรายการคำสั่งซื้อที่ส่งได้
- 4) สามารถเลือกชำระเงินได้
 - ชำระเงินทันที
 - มัดจำ
- 5) สามารถเรียกดูสถานะการชำระเงินได้
 - ชำระเงินแล้วพิมพ์ใบเสร็จได้
 - ค้างชำระสามารถชำระเพิ่มได้
 - ยังไม่ได้ชำระ
- 6) สามารถติดตามสถานะของคำสั่งซื้อได้ตลอดเวลา
 - รอร้านอนุมัติคำสั่งซื้อ
 - ร้านอนุมัติคำสั่งซื้อแล้ว
 - ร้านกำลังผลิตสินค้า
 - ร้านผลิตสินค้าเสร็จสิ้น

1.4.2 Moblie

1.4.2.1 เจ้าของกิจการ

- 1) สามารถรับแจ้งเตือนการสั่งซื้อที่ลูกค้าสั่งได้แจ้งเตือนผ่านtelegram

1.4.2.2 พนักงานรับออเดอร์

- 1) สามารถรับแจ้งเตือนการสั่งซื้อที่ลูกค้าสั่งได้แจ้งเตือนผ่านtelegram

1.5 เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาโปรแกรม

1.5.1 Hardware

- 1) Computer Notebook Dell AMD Ryzen 7000 series 5 Ram 8

1.5.2 Software

- 1) โปรแกรม Visual Studio Code ใช้ในการออกแบบเขียนโค้ด
- 2) ภาษา Python ใช้ในการเขียนโปรแกรมคำสั่งต่างๆ
- 3) Framework Django ใช้ในการพัฒนา Web Application

